



CONDIZIONI DI VIAGGIO

Noleggio Con Conducente - NCC

Le presenti Condizioni di Viaggio disciplinano il servizio di trasporto passeggeri su gomma relativamente al noleggio con conducente di van, minibus e autobus, effettuato dalla Barzi Service S.r.l. con sede in Via San Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada Sul Piave (TV) - Partita IVA 00176560266 - Telefono 0422 686083 - Mail info@barziservice.com - Sito web www.barziservice.com

ART. 1 OBBLIGO DI TRASPORTO

Barzi Service si impegna a trasportare il passeggero secondo un itinerario concordato e prestabilito, nel rispetto degli orari e del corrispettivo pattuito.

È severamente proibito il trasporto di merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili e qualsiasi oggetto possa risultare pericoloso per i passeggeri e il regolare svolgimento del servizio di trasporto.

In caso di violazione di dette prescrizioni, Barzi Service potrà legittimamente rifiutare il trasporto.

ART. 2 REGOLAMENTO ORE DI GUIDA E RIPOSO AUTISTA

Il viaggio deve essere eseguito in ottemperanza al Regolamento CEE n. 561/2006 relativamente ai tempi di guida del personale viaggiante.

Per i servizi giornalieri: 12 ore di nastro lavorativo con 9 ore di guida; 15 ore di nastro lavorativo se l'autista durante le 15 ore ha 3 ore ininterrotte di riposo, oppure 2 ore più 2 ore di riposo.

L'impegno del secondo autista è previsto quando si superano le 9 ore di guida o oltre le 15 ore di nastro lavorativo. Nel caso di servizi con l'impegno di due autisti, la compresenza è obbligatoria per tutta la durata del viaggio.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
AZIENDE DI TRASPORTI PUBBLICI



Riposo notturno di almeno 11 ore.

Il riposo settimanale dell'autista deve essere fruito al massimo dopo 6 giorni lavorativi. Il conducente che effettua un singolo servizio occasionale di trasporto internazionale di passeggeri può rinviare il suo periodo di riposo settimanale di dodici periodi di 24 ore consecutivi al massimo, a partire dal precedente periodo di riposo settimanale regolare, a condizione che il servizio abbia una durata di almeno 24 ore consecutive in uno Stato Membro o in un Paese terzo diverso da quello in cui il servizio ha avuto inizio.

ART. 3 SERVIZI NOTTURNI

Dal 01 gennaio 2014, in caso di guida tra le ore 22:00 e le 06:00, se è presente un solo conducente a bordo, questo potrà guidare per 3 ore per poi usufruire di 45 minuti di riposo e in seguito rimettersi alla guida per altre 3 ore.

ART. 4 CORRISPETTIVO E SPESE A CARICO DEL CLIENTE

Il corrispettivo del viaggio è stabilito prima della partenza del viaggio da parte dell'ufficio in seguito alla richiesta di preventivo, con accettazione formale da parte del cliente.

Spese a carico del cliente: Corrispettivo per il servizio di trasporto, pedaggi autostradali, vignette, parcheggi, pass ZTL ove richiesto, traghetti, tunnel, trafori, ponti, IVA nella misura di legge (10% Italia), tasse doganali ove previste.

Spese per l'autista: Pasti (€20,00 in Italia, €25,00 all'estero a pasto), alloggio autista (in camera singola), salvo diversa indicazione in "la quota comprende" nel preventivo.

Salvo diversi accordi, per la conferma del servizio è richiesto un acconto del 50% del prezzo totale (ed eventuali pass ZTL da pagarsi anticipatamente). Il saldo del servizio dev'essere effettuato al ricevimento della fattura e, in ogni caso, non oltre 60 giorni dalla data della fattura.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





ART. 5 PRENOTAZIONI E DISDETTE

Il preventivo non costituisce opzione, né impegno per entrambe le parti.

L'accettazione del preventivo deve necessariamente pervenire per iscritto, via mail.

L'azienda si riserva la facoltà di confermare il servizio, dopo l'accettazione da parte del cliente, in base alla disponibilità di mezzi.

Eventuali rinunce prevedono l'addebito del 50% dell'importo del servizio se le stesse sono comunicate fino a 5 giorni prima dello stesso, del 100% se la rinuncia avviene entro le 48 ore dal servizio.

In ogni caso, le condizioni sono concordate al momento dell'accettazione del servizio da parte di Barzi Service.

ART. 6 SUBAPPALTO

L'azienda si riserva il diritto di subappaltare il servizio, affidandosi a fornitori preventivamente qualificati secondo i criteri del sistema gestione qualità e pertanto affidabili.

ART. 7 COPERTURA ASSICURATIVA

Tutti i mezzi della Barzi Service sono assicurati contro i rischi derivanti dalla RC con primaria compagnia di assicurazioni, con massimale unico non inferiore ad € 25.000.000,00

ART. 8 NORME COMPORTAMENTALI

8.1 Obblighi del passeggero

È fatto obbligo al passeggero di:

- a) Conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, autorità amministrative, alle norme sanitarie, etc.;

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO





- b) Avere con sé un documento di identità valido (carta di identità oppure passaporto);
- c) Attenersi agli accordi relativamente al viaggio (data di viaggio, orario, corrispettivo, luogo di partenza e di arrivo);
- d) Attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di bordo e di terra, emanate per la sicurezza e regolarità del servizio;
- e) Restare seduto, con le cinture di sicurezza allacciate, quando l'autobus è in movimento. Il mezzo viene noleggiato esclusivamente per i soli posti a sedere. Non è ammessa la salita di passeggeri oltre il numero massimo previsto dalla carta di circolazione. L'utilizzo della toilette, ove presente, è consentito solamente a bus fermo. L'azienda non è responsabile per l'utilizzo della toilette con il bus in movimento;
- f) Non fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette), ivi comprese le sigarette elettroniche;
- g) Non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità psicomotorie;
- h) Tenere una condotta improntata alle regole del buon comportamento;
- i) Usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità e delle persone e dei bagagli che siano sotto la sua custodia;
- j) Il passeggero che viaggia con un bambino in età di obbligo di seggiolino è tenuto a premunirsi da sé dello stesso, il quale andrà allacciato alle cinture di sicurezza dell'autobus.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

8.2 Allontanamento del passeggero

Il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il servizio, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività di trasporto e dei passeggeri o arrechi grave disturbo agli altri passeggeri.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
Associazione Nazionale
Città e Comuni Italiani



8.3 Danni causati dai passeggeri

Il passeggero è responsabile nei confronti di Barzi Service per qualsiasi danno arrecato all'autobus; in caso di danneggiamento volontario, Barzi Service si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.

8.4 Responsabilità del passeggero

Il passeggero ha la responsabilità di:

- a) Presentarsi al punto di partenza con 15 minuti di anticipo rispetto all'orario di partenza previsto;
- b) Apporre sui propri bagagli i propri dati (nome, cognome, luogo di partenza e di arrivo, recapito telefonico, email);
- c) Controllare al momento della salita sull'autobus dove vengono riposti i propri bagagli;
- d) Controllare al momento della discesa dall'autobus di aver preso con sé tutti i bagagli custoditi sia nell'abitacolo che nel bagagliaio;
- e) Eventuali danni ai bagagli o furti degli stessi vanno comunicati all'autista al momento della discesa per verificare insieme la responsabilità.

ART. 9 TRASPORTO MINORI

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne a cui spetta la sorveglianza del minore.

ART. 10 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA BARZI SERVICE

10.1 Ritardi

Barzi Service non è responsabile per ritardi o mancate coincidenze, dovute a cause non imputabili alla stessa società ed in genere per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





strade, controlli da parte delle autorità, casi fortuiti e di forza maggiore).

10.2 Bagaglio custoditi nell'abitacolo

Il bagaglio a mano ed oggetti di qualsiasi genere ammessi a bordo dell'autobus, restano sotto la custodia esclusiva del viaggiatore. Tutte le cose che rimangono presso il passeggero restano sempre ed esclusivamente sotto la sua custodia e risponde altresì dei danni che le stesse dovessero eventualmente recare alle persone o all'autobus.

10.3 Bagaglio custodito nel bagagliaio

Barzi Service non risponde dei bagagli smarriti e degli oggetti di valore eventualmente contenuti in essi (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati), quando il fatto è dovuto a:

- Negligenza del passeggero nell'apporre sul bagaglio stesso tutti i dati come richiesto nell'art. 8.4;
- Quando il bagaglio è stato preso da altro passeggero, nonostante su di esso fossero riportati i dati richiesti dall'art. 8.4;
- Quando il bagaglio è stato dimenticato dal passeggero sull'autobus al momento della sua discesa.

ART. 11 BAGAGLIO

11.1 Bagaglio da custodire nell'abitacolo

Il passeggero ha diritto al trasporto a proprio rischio di un bagaglio a mano di dimensioni massime di 40x30x15cm e di peso non superiore a 5kg da collocare, sotto la propria responsabilità, sotto il proprio sedile all'interno dell'autobus o nella cappelliera del mezzo.

11.2 Bagaglio da custodire nel bagagliaio

Il passeggero ha altresì diritto al trasporto a proprio rischio di ulteriori bagagli e oggetti da riporre nella bagagliera dell'autobus e devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero, come richiesto dall'art. 8.4.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
AZIENDE TURISTICHE



I bagagli al seguito della comitiva vengono accettati sino alla capienza del bagagliaio.

11.3 Contenuto bagagli e responsabilità per danni

È fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno come liquidi in genere, merci pericolose o nocive, nonché materiale infiammabile. Barzi Service si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dal contenuto del suo bagaglio all'autobus o ai bagagli di altri passeggeri o ai passeggeri stessi. Nel caso di danni il proprietario del bagaglio responsabile sarà obbligato a risarcire il danneggiato, a tal proposito sarà costretto ad indicare al personale di bordo tutti i propri dati per poterli consegnare al danneggiato.

È responsabilità del viaggiatore qualora questo metta nel bagaglio stivato liquidi oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati. Barzi Service non risponde del loro deterioramento o smarrimento, se non dovuta a responsabilità oggettive della stessa.

11.4 Smarrimento/scambio di bagaglio e relative spese di riconsegna

Il passeggero che ha subito lo smarrimento/scambio del bagaglio riposto nel bagagliaio deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o il danno al personale di bordo al momento dell'arrivo presso la fermata.

Successivamente, il passeggero è tenuto a formalizzare lo smarrimento del bagaglio all'indirizzo oggettismarriti@barziservice.com, indicandone in modo dettagliato le caratteristiche.

Nel caso in cui il bagaglio smarrito venga ritrovato, le spese di riconsegna dello stesso andranno a carico del passeggero.

Nel caso in cui un passeggero scambi accidentalmente un bagaglio, nonostante questi sia contrassegnato con tutti i dati richiesti dall'art. 8.4, le spese di riconsegna andranno a carico del passeggero che ha preso il bagaglio altrui. In tal caso il passeggero ha l'obbligo di mettersi in contatto con il vettore per comunicare lo scambio accidentale del bagaglio, ed inviare lo stesso tramite corriere espresso al legittimo proprietario.

Se il passeggero ha scambiato il proprio bagaglio con quello di un altro, e su entrambi non erano riportati i dati di cui all'art. 8.4 le spese di riconsegna sono a carico di chi ha preso il bagaglio altrui senza controllarne eventualmente il contenuto per accertarsi della propria proprietà. La riconsegna del proprio bagaglio dimenticato sull'autobus sarà a carico sempre

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
AUTOTRASPORTI E
TRASPORTI PUBBLICI



dello stesso passeggero che ha preso il bagaglio sbagliato, le modalità di riconsegna possono essere concordate con Barzi Service.

11.5 Danni o smarrimento dei bagagli

Il passeggero che ha subito un danno o lo smarrimento del bagaglio, in mancanza di immediata risoluzione del problema con il personale di bordo, è tenuto a formalizzare a Barzi Service quanto accaduto, inviando una comunicazione entro e non oltre 2 giorni dal termine del viaggio, a mezzo mail oggettismarriti@barziservice.com. Le segnalazioni pervenute dopo tale termine non potranno essere prese in considerazione.

In caso di perdita o danni addebitabili a Barzi Service, l'indennizzo massimo è di € 100,00 in denaro.

ART. 12 GESTIONE OGGETTI SMARRITI

In caso di smarrimento di oggetti a bordo dei mezzi, il passeggero è tenuto a segnalare l'accaduto all'indirizzo oggettismarriti@barziservice.com.

Barzi Service è dotata di una procedura per la gestione degli smarriti, così organizzata:

1. Rinvenimento da parte del personale di bordo e consegna alla sede principale (Via San Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave, Treviso);
2. Registrazione dell'oggetto smarrito a cura del personale d'ufficio;
3. Consegna al proprietario in via diretta qualora richiesto o tramite affidamento dell'oggetto al corriere (con spedizione prepagata dal cliente) entro una settimana dal ritrovamento;
4. In caso di mancata richiesta o segnalazione di smarrimento da parte del proprietario entro 90 giorni dal rinvenimento dell'oggetto, controllo da parte del Comando della Polizia della città di riferimento della sede aziendale e successiva dismissione dell'oggetto smarrito;
5. Gli oggetti non di valore, non rivendicati entro il periodo sopra indicato (90 giorni) saranno consegnati ad associazioni benefiche (ove possibile) o dismessi/distrutti.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
CROCIERISTI E VIAGGISTORI



ART. 13 TRASPORTO ANIMALI

È ammesso il trasporto gratuito di animali domestici di piccola taglia se contenuti negli appositi trasportini e custoditi dai proprietari. In ogni caso, devono essere tenuti in braccio senza arrecare disturbo agli altri viaggiatori: il sedile resta a disposizione del solo passeggero

Tutti i cani devono essere muniti di museruola o guinzaglio.

Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero con il suo animale è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

È consentito il trasporto gratuito dei cani guida per l'accompagnamento dei non vedenti o non udenti.

ART. 14 RECLAMI

Il passeggero può presentare suggerimenti o reclami, sia sul sito www.barziservice.com sia tramite mail (reclami@barziservice.com).

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
CROCIERISTI E VIAGGIAZIONE