



ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)

CONDIZIONI DI VIAGGIO

Aeroporto di Treviso – Mestre Stazione FF. SS. – Venezia Tronchetto

Le presenti Condizioni di Viaggio disciplinano il servizio di trasporto passeggeri su gomma nella tratta commerciale “Aeroporto di Treviso – Mestre Stazione FF. SS. – Venezia Tronchetto” (e viceversa), effettuato dalla Barzi Service S.r.l. con sede in Via San Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada Sul Piave (TV) - Partita IVA 00176560266 - Telefono 0422 686083 - Mail info@barziservice.com - Sito web www.barziservice.com

ART. 1 OBBLIGO DI TRASPORTO

Barzi Service si impegna a trasportare la persona munita di valido titolo di viaggio sulla tratta acquistata.

È severamente proibito il trasporto di merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili e qualsiasi oggetto possa risultare pericolosa per i passeggeri e il regolare svolgimento del servizio di trasporto.

In caso di violazione di dette prescrizioni, la Barzi Service potrà legittimamente rifiutare il trasporto.

ART. 2 INFORMAZIONI DI VIAGGIO

Barzi Service garantisce l'informazione sui propri servizi di linea. Gli orari pubblicati possono subire variazioni.

Gli orari di partenza dall'aeroporto di Treviso sono collegati all'orario di arrivo dei voli; pertanto, le corse potrebbero partire in anticipo o in ritardo a seconda di anticipi o ritardi nei voli.

Le informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario ufficiale, sul sito www.barziservice.com, presso le biglietterie autorizzate e tramite il nostro ufficio presso l'aeroporto di Treviso (airport@barziservice.com oppure +39 338 380 5593).

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
AZIENDE DI TRASPORTI PUBBLICI



È possibile ottenere informazioni relative a:

- Condizioni di viaggio;
- Orari, costi;
- Modifica di linee, soppressione di corse, etc.;
- Eventuali interruzioni o ritardi del servizio;
- Procedure per reclami, annullamento titoli, rimborso;
- Informazioni varie.

ART. 3 NORME COMPORTAMENTALI

3.1 Obblighi del passeggero

È fatto obbligo al passeggero di:

- a) Conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, autorità amministrative, alle norme sanitarie, etc.;
- b) Avere con sé un documento di identità valido (carta di identità oppure passaporto);
- c) Controllare preventivamente i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);
- d) Di attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di bordo e di terra, emanate per la sicurezza e regolarità del servizio;
- e) Restare seduto, con le cinture di sicurezza allacciate, quando l'autobus è in movimento;
- f) Non fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette), ivi comprese le sigarette elettroniche;
- g) Non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
Associazione Nazionale
Città e Province
Italiane



psicomotorie;

- h) Tenere una condotta improntata alle regole del buon comportamento;
- i) Usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità e delle persone e dei bagagli che siano sotto la sua custodia;
- j) Il passeggero che viaggia con un bambino in età di obbligo di seggiolino è tenuto a premunirsi da sé dello stesso, il quale andrà allacciato alle cinture di sicurezza dell'autobus.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

3.2 Allontanamento del passeggero

Il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri o arrechi grave disturbo agli altri passeggeri.

3.3 Danni causati dai passeggeri

Il passeggero è responsabile nei confronti di Barzi Service per qualsiasi danno arrecato all'autobus; in caso di danneggiamento volontario, Barzi Service si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.

3.4 Responsabilità del passeggero

Il passeggero ha la responsabilità di:

- a) Presentarsi al punto di partenza con 15 minuti di anticipo rispetto all'orario di partenza previsto;
- b) Verificare eventualmente, tramite l'ufficio, l'effettivo orario di partenza;
- c) Custodire con attenzione il titolo di viaggio per evitare la perdita, la distruzione ed il furto;

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO





ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)

- d) Apporre sui propri bagagli i propri dati (nome, cognome, luogo di partenza e di arrivo, recapito telefonico, email);
- e) Controllare al momento della salita sull'autobus dove vengono riposti i propri bagagli;
- f) Controllare al momento della discesa dall'autobus di aver preso con sé tutti i bagagli custoditi sia nell'abitacolo che nel bagagliaio;
- g) Eventuali danni ai bagagli o furti degli stessi vanno comunicati all'autista al momento della discesa per verificare insieme la responsabilità.

ART. 4 TRASPORTO MINORI

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne. Per minori di età compresa tra i 14 e 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori; il personale di bordo potrà richiedere al passeggero l'esibizione di un valido documento di identità.

ART. 5 TITOLI DI VIAGGIO

5.1 Introduzione e acquisto del titolo di viaggio

Il passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte della Barzi Service solo se in possesso di valido titolo di viaggio, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione del percorso. Il passeggero non ha pertanto diritto ad un servizio di trasporto diverso da quello indicato sul titolo di viaggio.

Il biglietto può essere per un singolo viaggio o per un viaggio di andata e ritorno.

Il titolo di viaggio riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto.

Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, prima di completare la transazione, se trattasi di acquisto online o presso rivendite, il passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al nominativo indicato, al

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO



prezzo corrisposto, alla tratta, alla data ed ora di partenza; deve altresì assicurarsi che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

5.2 Condizioni di utilizzo

Il titolo di viaggio:

- Deve essere esibito all'atto della salita sull'autobus e ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione;
- È valido per il giorno e la corsa indicata;
- È valido solo se è integro e completo in ogni sua parte;
- I titoli emessi devono contenere i riferimenti aziendali;
- Deve essere acquistato presso le rivendite convenzionate o online sul sito www.barzIService.com; solo in caso di disponibilità di posti, l'acquisto del biglietto può essere eseguito a bordo dell'autobus, con pagamento dell'importo dovuto al personale di bordo.

5.3 Non utilizzabilità del titolo di viaggio

Il titolo di viaggio non è utilizzabile, quindi il passeggero non ha diritto al trasporto né può pretendere di proseguire il viaggio, nel caso in cui:

- Il titolo di viaggio sia stato abusivamente ceduto o commercializzato;
- Il prezzo del trasporto non sia stato pagato in tutto o in parte;

5.4 Regolarizzazione a bordo del titolo di viaggio

Il passeggero deve essere in possesso di valido titolo di viaggio per la data e la tratta di partenza. Se sprovvisto, dovrà regolarizzare la propria posizione a bordo mediante pagamento del titolo di viaggio a tariffa ordinaria. Il passeggero è tenuto a pagare a bordo dell'autobus tutti gli importi dovuti di cui sopra. In caso contrario non può effettuare il viaggio.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barzIService.com
email: info@barzIService.com





5.5 Tipologia dei titoli di viaggio

Il biglietto può essere acquistato per un singolo viaggio (corsa semplice) o per un viaggio di andata e ritorno. I titoli di andata/ritorno non possono essere emessi senza l'indicazione della data di ritorno, ed avranno una validità per un periodo non superiore ai 10 giorni.

5.6 Richiesta annullamento o cambio data del titolo di viaggio:

In caso di annullamento, da parte del cliente, della prenotazione effettuata, sono valide le seguenti condizioni:

- Comunicazione della volontà di annullamento fino a 48 ore dall'orario di partenza del viaggio: annullamento ammesso con penale di €5,00 e rimborso dell'importo rimanente;
- Comunicazione della volontà di annullamento da 48 ore fino all'orario di partenza del viaggio: nessun rimborso del titolo di viaggio.

In caso di richiesta di cambio data del biglietto, da parte del cliente, sono valide le seguenti condizioni:

- Comunicazione della volontà di cambio data entro 24 ore dall'orario di partenza del viaggio: cambio data ammesso con penale di €5,00;
- Comunicazione della volontà di cambio data con meno di 24 ore di preavviso rispetto alla partenza del viaggio: nessun cambio data ammesso.

È consentito un solo cambio data.

Le richieste di annullamento o cambio data del viaggio vanno comunicate, tramite richiesta scritta, all'indirizzo airport@barziservice.com.

Alla richiesta dovrà essere allegato il titolo di viaggio del quale viene chiesto l'annullamento o il cambio data, riportante il nominativo del passeggero.

Non si procederà al rimborso in mancanza della comunicazione dei dati innanzi richiesti. Si procederà al pagamento del rimborso solo in presenza del possesso del titolo di viaggio Barzi Service per la tratta interessata e presentazione di regolare ricevuta di pagamento.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





In presenza di un titolo di viaggio di “andata/ritorno” non è previsto il rimborso per annullamento del viaggio qualora sia già stato effettuato il viaggio di andata.

5.7 Rimborso del titolo di viaggio

Si darà corso al rimborso al passeggero, limitatamente alla tariffa pagata, nei casi in cui, per colpa grave di Barzi Service:

- Il servizio venga sospeso senza una preventiva informazione all’utenza mediante sito internet (www.barziservice.com), social network aziendali, avvisi presso la sede principale della società o presso la biglietteria aeroportuale, mezzi di comunicazione digitale o qualsiasi altra forma di notifica al cliente;
- In seguito a guasti del mezzo qualora non venga garantita la ripartenza del servizio fino alla destinazione in un arco temporale di un’ora e mezza dall’evento;
- Il servizio venga svolto in grave ritardo (superiore ad un’ora e mezza) per limiti strutturali imputabili ad inefficienza, abbia comportato un danno al cliente.

Il rimborso non è ammesso per titoli smarriti, deteriorati, per cui è stato fatto un cambio data, cambio orario. Il rimborso del titolo di viaggio verrà effettuato entro 1 mese dalla data di ricezione della richiesta, salvo casi che possano richiedere ulteriori accertamenti.

Ai sensi dell’art. 55, comma 1 lett. B) del Decreto Legislativo 06 ottobre 2005, n. 206 (cosiddetto “Codice del Consumo”), alle transazioni effettuate tramite la biglietteria online Barzi Service, non è applicabile l’esercizio del diritto di recesso di cui agli art. 64 e successivi dello stesso Codice del Consumo.

ART. 6 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA BARZI SERVICE

6.1 Ritardi

Barzi Service non è responsabile per ritardi o mancate coincidenze, dovute a cause non imputabili alla stessa società ed in genere per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte delle autorità, casi fortuiti e di forza maggiore).

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





6.2 Bagaglio custoditi nell'abitacolo

Il bagaglio a mano ed oggetti di qualsiasi genere ammessi a bordo dell'autobus, restano sotto la custodia esclusiva del viaggiatore. Tutte le cose che rimangono presso il passeggero restano sempre ed esclusivamente sotto la sua custodia e risponde altresì dei danni che le stesse dovessero eventualmente recare alle persone o all'autobus.

6.3 Bagaglio custodito nel bagagliaio

Barzi Service non risponde dei bagagli smarriti e degli oggetti di valore eventualmente contenuti in essi (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati), quando il fatto è dovuto a:

- Negligenza del passeggero nell'apportare sul bagaglio stesso tutti i dati come richiesto nell'art. 3.4;
- Quando il bagaglio è stato preso da altro passeggero, nonostante su di esso fossero riportati i dati richiesti dall'art. 3.4;
- Quando il bagaglio è stato dimenticato dal passeggero sull'autobus al momento della sua discesa.

ART. 7 BAGAGLIO

7.1 Bagaglio da custodire nell'abitacolo

Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un bagaglio a mano di dimensioni massime di 40x30x15cm e di peso non superiore a 5kg da collocare, sotto la propria responsabilità, sotto il proprio sedile all'interno dell'autobus o nella cappelliera del mezzo.

7.2 Bagaglio da custodire nel bagagliaio

Il passeggero ha altresì diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un ulteriore bagaglio della dimensione massima di cm. 170 (lunghezza + profondità + larghezza) e di peso non superiore a kg 15. I bagagli vengono riposti nella bagagliaia dell'autobus e devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO





passaggero, come richiesto dall'art. 3.4.

7.3 Contenuto bagagli e responsabilità per danni

È fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno come liquidi in genere, merci pericolose o nocive, nonché materiale infiammabile. Barzi Service si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dal contenuto del suo bagaglio all'autobus o ai bagagli di altri passeggeri o ai passeggeri stessi. Nel caso di danni il proprietario del bagaglio responsabile sarà obbligato a risarcire il danneggiato, a tal proposito sarà costretto ad indicare al personale di bordo tutti i propri dati per poterli consegnare al danneggiato.

È responsabilità del viaggiatore qualora questo metta nel bagaglio stivato liquidi oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati. Barzi Service non risponde del loro deterioramento o smarrimento, se non dovuta a responsabilità oggettive della stessa.

7.4 Smarrimento/scambio di bagaglio e relative spese di riconsegna

Il passeggero che ha subito lo smarrimento/scambio del bagaglio riposto nel bagagliaio deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o il danno al personale di bordo al momento dell'arrivo presso la fermata.

Successivamente, il passeggero è tenuto a formalizzare lo smarrimento del bagaglio all'indirizzo oggettismarriti@barziservice.com, indicandone in modo dettagliato le caratteristiche.

Nel caso in cui il bagaglio smarrito venga ritrovato, le spese di riconsegna dello stesso andranno a carico del passeggero se sul bagaglio non sono riportati i dati di cui art. 3.4.

Nel caso in cui un passeggero scambi accidentalmente un bagaglio, nonostante questi sia contrassegnato con tutti i dati richiesti dall'art. 3.4, le spese di riconsegna andranno a carico del passeggero che ha preso il bagaglio altrui. In tal caso il passeggero ha l'obbligo di mettersi in contatto con il vettore per comunicare lo scambio accidentale del bagaglio, ed inviare lo stesso tramite corriere espresso al legittimo proprietario.

Se il passeggero ha scambiato il proprio bagaglio con quello di un altro, e su entrambi non erano riportati i dati di cui all'art. 3.4 le spese di riconsegna sono a carico di chi ha preso il bagaglio altrui senza controllarne eventualmente il contenuto per accertarsi della propria proprietà. La riconsegna del proprio bagaglio dimenticato sull'autobus sarà a carico sempre

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





dello stesso passeggero che ha preso il bagaglio sbagliato, le modalità di riconsegna possono essere concordate con Barzi Service.

7.5 Danni o smarrimento dei bagagli

Il passeggero che ha subito un danno o lo smarrimento del bagaglio, in mancanza di immediata risoluzione del problema con il personale di bordo, è tenuto a formalizzare a Barzi Service quanto accaduto, inviando una comunicazione entro e non oltre 2 giorni dal termine del viaggio, a mezzo mail oggettismarriti@barziservice.com. Le segnalazioni pervenute dopo tale termine non potranno essere prese in considerazione.

In caso di perdita o danni addebitabili a Barzi Service, l'indennizzo massimo è di € 100,00 in denaro.

ART. 8 GESTIONE OGGETTI SMARRITI

In caso di smarrimento di oggetti a bordo dei mezzi, il passeggero è tenuto a segnalare l'accaduto all'indirizzo oggettismarriti@barziservice.com.

Barzi Service è dotata di una procedura per la gestione degli smarriti, così organizzata:

1. Rinvenimento da parte del personale di bordo e consegna alla sede principale (Via San Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave, Treviso);
2. Registrazione dell'oggetto smarrito a cura del personale d'ufficio;
3. Consegna al proprietario in via diretta qualora richiesto o tramite affidamento dell'oggetto al corriere (con spedizione prepagata dal cliente) entro una settimana dal ritrovamento;
4. In caso di mancata richiesta o segnalazione di smarrimento da parte del proprietario entro 90 giorni dal rinvenimento dell'oggetto, controllo da parte del Comando della Polizia della città di riferimento della sede aziendale e successiva dismissione dell'oggetto smarrito;
5. Gli oggetti non di valore, non rivendicati entro il periodo sopra indicato (90 giorni) saranno consegnati ad associazioni benefiche (ove possibile) o dismessi/distrutti.

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com





ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)

ART. 9 TRASPORTO ANIMALI

È ammesso il trasporto gratuito di animali domestici di piccola taglia se contenuti negli appositi trasportini e custoditi dai proprietari. In ogni caso, devono essere tenuti in braccio senza arrecare disturbo agli altri viaggiatori: il sedile resta a disposizione del solo passeggero

Tutti i cani devono essere muniti di museruola o guinzaglio.

Il trasporto di cani di media e grande taglia è assoggettato al pagamento della tariffa biglietto intero e comunque non possono essere occupati posti a sedere.

Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero con il suo animale è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

È consentito il trasporto gratuito dei cani guida per l'accompagnamento dei non vedenti o non udenti.

ART. 10 RECLAMI

Il passeggero può presentare suggerimenti o reclami, sia sul sito www.barziservice.com sia tramite mail (reclami@barziservice.com).

BARZI SERVICE S.R.L.

Sede legale / operativa / deposito: Via S. Marco, 5 – 31052 Candelù di Maserada (TV)
Codice fiscale e Partita IVA 00176560266
Tel. +39 0422 686083 - www.barziservice.com
email: info@barziservice.com



AN.BTI
Associazione Nazionale
Bus Turistici Italiani



UNINDUSTRIA TREVISO



ANAV
Associazione Nazionale
Città e Comuni Italiani